

**株式会社ノジマが地球環境にやさしく、またお客さまにとっても梱包の手間が
なくなる画期的な新サービス(グリーンカスタマーサービス)
を導入**

株式会社ノジマ(本社：神奈川県相模原市、社長：野島廣司、<http://www.nojima.co.jp>)
は来る10月3日より地球環境にやさしく、お客さまにとっても大変便利な新サービス
(グリーンカスタマーサービス)を導入いたします。

この新サービスの導入により、リユースとリサイクルが可能な新梱包資材の採用によって
廃棄物発生の削減による地球環境保全と梱包方法が簡単で安全なため機器利用のお客様の
利便向上が可能になります。

地球環境保全とCSの向上に大いに役立つサービスの具体的内容は次の通りです。

従来は、お客様ご利用の機器でメンテナンス・修理が必要になりますと多くの場合
お客様自身が自ら機器を梱包し、直接、店舗に持ち込み、その後店舗からメーカーへ修理
に出す形となっております。また修理が完了すると店舗からその旨ご連絡をした後、再度
ご来店を頂き、引き取りをさせていただいております。

これに対して、グリーンカスタマーサービスの場合、お客様は、修理を依頼する品物を
自分で梱包する必要はなくノジマ店舗にそのまま持ち込み、ノジマが環境対応型梱包箱
イースターパック(新梱包資材)を使って、短時間で梱包し、メーカーに送付すること
になります。

イースターパックはスターウェイ株式会社(本社：東京都港区、社長：竹本 直文)開発
の梱包資材であります。

メーカーの修理センターでは修理完了後に、修理品輸送に使用されたイースターパックを
再利用して梱包し、メーカーの修理拠点から直接お客様にお届けする形になりますが、お
届け時にドライバーがイースターパックを開梱、その場で持ち帰ります。またイースター
パックは新規材料(特殊ウレタンフィルム)による新構造を採用し非常に安全に輸送する
ことが可能となっております。

すなわち、グリーンカスタマーサービスの導入により、従来方式とは異なって負担となっ
ていたお客様自身による修理品の梱包、並びに修理完了品受け取り後の開梱作業および梱
包資材の処理が全く不要となります。同時にメーカー修理拠点から直接お客様に返送でき
る事から受け取りまでの期間を最低でも2日程度短縮する事が可能となります。

このお客様の利便向上に加え、一方では、梱包資材のリユースとリサイクルにより従来
方式では配送毎に発生していた運搬用資材の廃棄を全廃し、環境保全の面からも社会に大

いに貢献が期待できるものであります。

グリーンカスタマーサービスは10月3日よりノジマ全店で導入いたしますが、まずはプリンター関連の修理からスタート致します。今後も地球環境保全及び地域社会への環境貢献を実現する為に順次他メーカーにも協力を要請しながら、グリーンカスタマーサービスの範囲をさらに拡大させて行く予定であります。

(参考)

「環境対応型梱包箱イースターパックとは」
スターウェイ社が開発した100%再生紙で圧縮した板材を使用し発泡材等の緩衝材を使用せず特殊なウレタンフィルムを使い空中で支える構造で繰り返し使用可能な(100回以上)梱包箱です。また使用不可能になったイースターパックはスターウェイ社が回収・リサイクルして再度イースターパックとして再生するシステムで管理しています。

問合せ先

株式会社 ノジマ

PC&ソリューションMD部

佐藤丈三

経営企画部

武邑 邦弘

TEL 042-753-1422