

## PRESS INFORMATION

報道関係者 各位

株式会社 ノジマ

～4月1日より、18歳から成人に～日本で唯一キャリアヘルパーのいないノジマで  
安心安全のスマホ契約

株式会社ノジマ(神奈川県横浜市、代表執行役社長 野島廣司)は、2022年4月1日(金)より、成年年齢引下げにより新成人となった18歳～20歳のお客様に対し、安心してご契約いただける環境を整えております。

ノジマはメーカーからの販売員のいない唯一の家電専門店として営業しております。携帯の契約・販売においても、2020年10月より、日本で初めて携帯会社から派遣されたスタッフ(キャリアヘルパー)のいない環境を整えており、知識豊富な自社従業員が全ての接客を担当しております。

そのため、特定のキャリアに偏ったご案内や不要なオプションなどの勧誘も行っておらず、フラットな立場でお客様に最適な商品・サービスのご提案をしております。



2022年4月から 成人年齢引き下げ

スマホの契約なら

安心! 安全!

ノジマ

ノジマへ

令和4年4月から

18歳 成人

19歳 成人

20歳 成人

成年に達すると親権に服さなくなるため、親の同意がなくても携帯電話の契約が自分一人で行えるようになります。代わりに、未成年者取消権を行使できなくなるため、契約に責任を持たなければなりません。保護がなくなったばかりで、社会もこれから経験する新成人の皆様

自身が、犯罪やトラブルに巻き込まれないよう理解して行動することが必要になります。

ノジマでは安心してご利用いただけるよう、お客様にわかりやすく適正な金額のご案内に努めることはもちろん、SNSや詐欺メールなどトラブルのご相談も承ります。

成人後初めてのご契約は、日本で唯一キャリアヘルパーのいない、安心安全のノジマへご相談ください。(成人されても、保護者の方同伴での契約も歓迎しています)

## ○ノジマ 携帯契約の強み○

- ・日本で唯一キャリアヘルパーがおらず、フラットなご提案が可能です。
- ・お客様の使い方に合わせて最適なキャリア・機種・料金プランのご契約をサポートします。
- ・余計なオプションの勧誘は致しません。
- ・SNSや詐欺メールなどトラブルのご相談やお困りごとをお伺いいたします。

また、ノジマグループでは新成人に対してだけでなく、これまでも情報モラルに対して以下の取り組みを実施してまいりました。

### ◆小学生向けの情報モラル授業を実施(ニフティ株式会社)

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000112.000023383.html>

「情報モラル教育出前授業」を通じて、子どもたちの安心・安全なインターネットの利用を支援しています。子どもたちに興味を持って楽しみながらインターネットやSNSの安全な利用について学んでもらえるよう、情報モラル啓発のマンガ冊子の配布も行っています。



### ◆「キッズ@nifty」で情報モラル教材と動画を公開(ニフティ株式会社)

<https://kids.nifty.com/parents/onlineclass>

小・中学生を対象とした子どものためのサービス「キッズ@nifty」において、情報モラル教育授業で使用している教材や、教材に授業を進行する音声を付けた動画を公開しています。

### ◆自社運営サイト「家電小ネタ帳」にて情報発信(株式会社ノジマ)

<https://www.nojima.co.jp/support/koneta/>

情報モラルや家電関係だけでなく、ワクチン接種や確定申告など、時勢に合わせたタメになる情報の発信を行っています。



ノジマグループでは、これからも一人ひとりのお客様に寄り添った接客により、多くのお客様に選ばれる努力を続けてまいります。

---

<取材・お問い合わせ窓口>

株式会社ノジマ

総務グループ 広報担当 守谷(モリヤ)・中村(ナカムラ)

[TEL:050-3116-1234](tel:050-3116-1234) E-Mail:[pr@nojima.co.jp](mailto:pr@nojima.co.jp)

---