

## 地域志向 CSR 方針

私たちは、地域のステークホルダーとともに発展する企業を目指して、地域志向 CSR に取り組みます。

私たちは、地域志向 CSR の各項目に関して目的および目標を定め、その達成に向けて全従業員が努力します。また、この宣言を社内および社外に公表するとともに、地域志向 CSR マネジメント・システムとその成果を改善し続ける努力をします。

### 1. コンプライアンス

事業に関わる全ての法律、条例を把握・遵守するとともに、コンプライアンス関連諸規程に従い、グループ全体のコンプライアンス体制を推進します。

### 2. お客様へ

お客様満足度 No.1 に向けた各種施策を行うとともに、コンプライアンスを推進し、お客様から信頼される企業を目指します。また、業務上取得したお客様の個人情報については、個人情報保護管理規程や情報セキュリティポリシーに基づき、適切な保護・管理に努めます。

### 3. 取引先へ

取引先各社と対等な関係を維持し、公正で誠実な取引を行い、社会的責任意識を共有しながら、共に発展することを目指します。

### 4. 従業員へ

労働関連法令を順守し、安全で健康的で、従業員が働きやすい職場環境作りを推進します。また、従業員の教育・研修を積極的に実施し、能力向上を支援していきます。

### 5. 環境活動

地球環境の保全に配慮し、エネルギー・資源の節約に努めるとともに、環境保護に向けた独創的で革新的な取り組みを行い、業界に先駆けた環境経営を推進します。

### 6. 地域貢献

横浜市の地域経済の発展に貢献するとともに、地域社会への感謝を忘れず、地域貢献活動を積極的に推進します。

平成 24 年 1 月 23 日

株式会社 ノジマ  
代表執行役 野島 廣司