

2021年12月3日

株式会社ノジマ

各位

ELSONIC 製コンパクト冷温庫 交換と回収のお知らせ（第二報）

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

弊社にて企画・販売いたしました、ELSONIC 製コンパクト冷温庫の一部につきまして、スイッチ部分の基盤が高温になり、発火する恐れがあることが判明いたしました。回収対象の台数は1557台です。

このため、弊社は、2021年10月11日からホームページでお知らせするとともに、購入されたお客様への個別連絡を実施し、交換・回収をご案内させていただいておりますが、連絡がつかないお客様が一部いらっしゃいます。また、現在までに対象製品をご使用いただいた家屋での火災事故が1件報告されております。

弊社はこのような事態を重く受け止めており、対象製品をご使用のお客様には、早急に安全な製品と無償交換を行ってまいります。

誠に恐縮ではございますが、ご使用の冷温庫をご確認いただき、対象製品に該当する場合は、直ちに使用を中止して、弊社問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様にはご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事がなきよう、品質向上に一層の努力を重ねて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

■無償交換対象製品

【品名】12L コンパクト冷温庫

【型番】ECFCB12

【製造年月】2020年・2021年製造の製品全て

■対象製品の確認方法

冷温庫の裏側左下部分にありますシール内の**型番**と**管理番号**（定格ラベル赤丸部分）のご確認をお願いします。

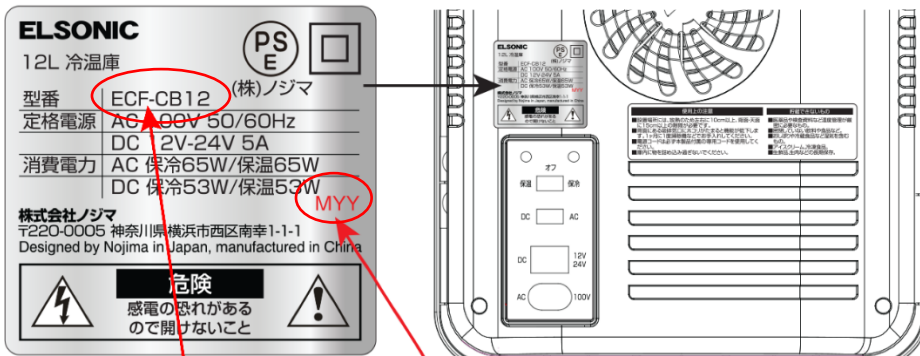
管理番号の数字は製造年を表しておりますので、型番が「ECFCB12」かつ管理番号が「20」もしくは「21」であれば対象製品となります。



定格ラベル

管理番号	品質
G18	危険なく使用可能
F20	無償交換対象
I20	無償交換対象
F21	無償交換対象

製品背面



製品型番

3桁管理番号

■交換対応の方法

対応方法につきましては、下記の2通りで対応させていただきます。

①配送員が直接ご自宅にお伺いし、対象製品と代替品を交換させていただきます。

※下記の専用ダイヤル（お客様からのお問い合わせ先）までご連絡をお願い致します。

②購入した店舗に交換対象品を直接お持ちいただき、改善品と交換させていただきます。

※すべてのお客様分の代替品をご用意していますが、店舗の在庫状況により、お取り寄せとなる場合もございます。

交換対応につきまして、その他ご不明点がございましたら下記専用ダイヤルまでご連絡をお願い致します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

・お客様からのお問い合わせ先：専用ダイヤル 0120-922-201

受付時間 10:00~18:00（年中無休）

・報道機関からのお問い合わせ先：050-3116-1234

受付時間 10:00~18:00（平日のみ）