

2024年11月10日

株式会社ノジマ

各位

ELSONIC 製モバイルバッテリー ECMMBM52SP をご愛用のお客様への

お詫びと回収のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

弊社にて企画・販売いたしました、下記 ELSONIC 製分離式モバイルバッテリーにつきまして、内部構造の不備の為、発火する恐れがあることが判明いたしました。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、ご愛用いただいております下記対象モバイルバッテリーにつきましては、直ちに使用を中止していただくとともに、後述に記載しております「回収の方法」をお読みいただき、回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

本件につきましては、対象製品の使用、未使用に関わらず回収をさせていただきます。その他、ご不明点がある場合は、「お問い合わせ窓口」までお電話をいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様にはご心配とご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事がないよう、品質向上に一層の努力を重ねて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

[回収対象製品]

【品名】 分離式モバイルバッテリー 5200mAh

【型番】 ECMMBM52SP

【製造年月】 2023年

【販売期間】 2024年1月～2024年9月

[不具合内容]

バッテリー内部の充電制御に不備があり、過充電になることにより発火の恐れあり。

[ユーザー様へのご対応について]

対象製品の使用、未使用に関わらず回収の上、ご購入金額相当分のポイント返還にてご対

応をさせていただきたく存じます。

[対象製品の確認方法]

製品本体、またはパッケージに記載されている型番のご確認をお願いします。

写真 1



写真 2



写真 3



[回収の方法]

回収方法につきましては、下記の通り実施させていただきます。

- ① 回収専用袋と着払い伝票（佐川急便）をノジマモバイル会員ご登録のご住所（※1）へご送付
- ② 回収専用袋へ対象製品を入れていただきご返送（送料無料）
- ③ 弊社に到着が確認でき次第順次、ノジマモバイル会員ご登録のポイントカードにノジマポイントにてポイント返還（※1）

※1 ノジマオンライン（2024年8月1日発売、大創業祭「お楽しみ箱」を含む）にてご購入のお客様はノジマオンラインサイトにご登録のご住所へご送付、またポイントについてはノジマオンラインポイントにて返還いたします。

回収対応につきまして、その他ご不明点がございましたら下記専用ダイヤルまでご連絡をお願い致します。

[本件に関するお問い合わせ窓口]

- ・お客様からのお問い合わせ先：専用ダイヤル 0120-429-352
受付時間 10:00~19:00（年中無休）

・報道機関からのお問い合わせ先：050-3116-1234

受付時間 10:00～18:00（平日のみ）