

報道関係者各位



2025 年 11 月 20 日

VAIO 株式会社 株式会社ノジマ

日本初*の『VAIO バッテリー保証サービス』を期間限定で開始

VAIO 株式会社（本社：長野県安曇野市 代表取締役社長：山野 正樹 以下 VAIO）と株式会社ノジマ（神奈川県横浜市 代表執行役社長 野島廣司 以下ノジマ）は対象機種購入から 3 年以内にバッテリーの満充電容量が 80%以下になった場合、バッテリーを無償で交換する『VAIO バッテリー保証サービス』の提供をノジマ店舗にて、12 月 1 日(月)より開始いたします。

ノート PC に搭載されるリチウムイオンバッテリーは、一般的に継続使用によって満充電容量が低下し、使い方によっては数年で使用感に悪影響を及ぼすケースも報告されています。本施策はリチウムイオンバッテリーを長年取り扱ってきた VAIO ならではの施策であり、追加料金を頂かない基本保証においてバッテリーの劣化を保証するのは日本初*の取り組みと考えています。

※日本で販売されている法人及び個人向けノート PC のメーカー標準保証(本体に無償で付帯する保証)により、1 年を超える使用に対するバッテリー経年劣化を保証していることにおいて。2025 年 11 月時点、ステラアソシエ調べ。

< 『VAIO バッテリー保証サービス』・キャンペーン概要 >

保証内容：3 年以内にバッテリーの満充電容量が 80%以下になった場合にバッテリーを無償で交換

判別方法：“VAIO の設定”の“バッテリー状態”より満充電容量を判別

対象機種：VAIO® SX14-R, VAIO® F14, VAIO® F16

価格：お客様の追加負担はなし

販路：ノジマ店舗

対象期間：2025/12/1～2026/3/31 の期間にご購入いただいた商品

保証期間：購入日～購入日より 3 年

受付方法の詳細は、VAIO HP にてご案内します <https://solutions.vaio.com/777>

交換時御用意が必要なもの：対象 PC 本体、購入日が確認できるもの

今後ともお客様に VAIO の「カッコイイ」「カシコイ」「ホンモノ」をご体感いただけるようグループの相互作用を最大限発揮してまいります。

本件お問い合わせ先

VAIO 株式会社 広報担当 MAIL：press@vaio.com

株式会社ノジマ 総務部 総務グループ 広報担当 MAIL：pr@nojima.co.jp

※“VAIO”、VAIO は VAIO 株式会社の登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。