

2026 年 10 月 19 日

株式会社ノジマ

各位

**ELSONIC 製ヘアドライヤー EC-MHD24 をご愛用のお客様への
お詫びと重要なお知らせ（直ちに使用中止のお願い）**

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

弊社にて企画・販売いたしました、下記 ELSONIC 製ヘアドライヤーにつきまして、電源コード根元部の内部構造の不備の為、ご使用中に火花が発生する恐れがあることが判明いたしました。これにより、やけどや周辺物の損傷につながる危険性がございます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、ご愛用いただいております下記対象ヘアドライヤーにつきましては、直ちに使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様にはご心配とご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事がないよう、品質向上に一層の努力を重ねて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

[回収対象製品]

【品名】 ヘアドライヤー

【型番】 EC-MHD24

【JAN コード】 0479960031070

【製造年月】 2024 年～2025 年

【販売期間】 2024 年 12 月～2026 年 9 月

[対象製品の確認方法]

製品本体の銘板シール、またはパッケージに記載されている型番のご確認をお願いします。

商品画像（パッケージ・本体）



銘板シール（型番表示部）



[不具合内容]

電源コード根元（ブッシング部）の屈曲に伴い内部電線が断線し、電源が入らない、または使用中に火花が発生する恐れあり。

[お客様へのご対応について]

ご使用状況にかかわらず回収のうえ、ご購入金額相当分の返還にてご対応をさせていただきます。

※非会員・レシートをお持ちでないお客様は、恐れ入りますが専用ダイヤルまでご相談ください。

[回収の方法]

回収方法につきましては、下記の通り実施させていただきます。

- ① 会員ご登録住所へ回収専用箱と着払い伝票（佐川急便）をご送付
- ② 回収専用箱へ対象製品を入れていただきご返送（送料無料）
- ③ 弊社にて現品確認後、順次ご購入金額相当分を返還（原則ノジマポイント、または現金）

※店舗へ直接お持ち込みいただくことでも回収・返還手続きが可能です。

回収手続きに関してご不明な点がございましたら、下記専用ダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

[本件に関するお問い合わせ窓口]

・お客様からのお問い合わせ先： 専用ダイヤル 0800-777-0227

受付時間 10:00～19:00（年中無休）

・報道機関からのお問い合わせ先： 広報担当 050-3205-9203

受付時間 10:00～18:00（平日のみ）