2026年11月18日(水)

（第2報）ノジマオンラインの不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ノジマ（代表執行役社長・野島廣司、以下「当社」）が 2026 年 11 月 2 日（月）に公表した「ノジマオンラインの不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」（以下「初報」）につきまして、その後の調査で判明した対象サイトおよび漏えい対象者数をご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

詳細調査の結果、第三者による不正アクセスにより、業務委託先が管理・運用する「スマホ買取サイト」および同一環境上の他 4 サイトにおいても、お客様の個人情報が漏えいしていたことが判明いたしました。これらのサイトは「ノジマオンライン」とは別環境で運営されており、現時点で両事案の関連は確認されておりません。

2. 漏えい対象者数（初報からの更新）

各サイトの漏えい対象者数は以下のとおりです（初報の「約 700 万件」を更新）。

・ノジマオンライン：7,162,082 名

・その他 5 サイト（重複を除いた実人数）：17,736 名（うち口座情報を含む方：4,223 名）

総計：7,179,818 名（うち口座情報が含まれる対象者：4,223 名）

対象サイト	対象者数（サイト別カウント）	対象期間	漏えいした主な情報項目
ノジマオンライン（EC 専門サイト）	7,162,082 名	2026 年 11 月 1 日時点の会員	※・氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号 ・ログイン ID・暗号化されたパスワード、メールアドレス
過去のキャンペーンフォーム	最大 33,580 名	2019 年 4 月 12 日～2019 年 10 月 1 日	氏名、住所、メールアドレス、ノジマ会員番号
催事場・ゲーム予約サイト	最大 81 名	2026 年 6 月 20 日～7 月 28 日	氏名、住所、電話番号、メールアドレス
店頭光回線申込システム	最大 4,455 名	2026 年 5 月 8 日～10 月 18 日	氏名、住所、電話番号、回線情報
スマホ買取サイト	最大 4,829 名	2026 年 7 月 10 日～10 月 30 日	氏名、生年月日、住所、電話番号、職業、口座情報（金融機関・支店の名称およびコード、口座種別、口座番号、口座名義人氏名・カナ）
中古スマホ販売サイト	最大 2,749 名	2026 年 2 月 18 日～10 月 30 日	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、職業、暗号化された会員パスワード、口座情報（金融機関・支店の名称およびコード、口座種別、口座番号、口座名義人氏名・カナ）

※「対象期間」は、お客様情報が各サイトに登録・入力された期間です。
※いずれのサイトもマイナンバー・クレジットカード情報は保持しておらず、漏えいはございません。
※「ノジマオンライン」の人数に退会された方は含みません（初報と同様）。
※「ノジマオンライン」以外の表内人数は各サイトの延べ人数（重複を含む）です。

3. **当社の対応および再発防止**
「ノジマオンライン」は、初報のとおりセキュリティ強化を実施済みです。今回判明したサイトについても、不正アクセス検知後に一時停止および外部からのアクセス遮断を行っており、現時点で被害の拡大は確認されておりません。停止中のサイトは、セキュリティ対策を強化し、安全性を確認できたものから順次再開いたします（時期は改めてお知らせいたします）。当社は本件を厳粛に受け止め、情報管理体制の強化と業務委託先の管理・監督体制の見直しを徹底し、再発防止に努めてまいります。

4. **対象となるお客様へのご連絡**
「ノジマオンライン」の対象のお客様へはご案内済みです。その他のサイトの対象のお客様には、準備が整い次第、ご登録のメールアドレス（ご登録がない場合は郵送等）にて、個別にお詫びとご案内をお送りいたします。

5. **お客様へのお願い**
漏えいした情報が、なりすましメールやフィッシング詐欺、振り込め詐欺等に悪用される恐れがございます。当社や金融機関を装った不審な連絡にご注意いただき、身に覚えのないリンクや添付ファイルは開かないようお願いいたします。また、スマホ買取サイト・中古スマホ販売サイトをご利用のお客様は、念のため通帳や明細等で不審な入出金がないかご確認くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
ノジマカスタマーセンター 電話番号：0120-574-853（受付時間：9:30～19:00）

以上